



CONTRACT DE SERVICII

Prezentul Contract de Servicii ("Contractul") este redactat și încheiat începând cu semnării de către și între:

1. Prestatorul de servicii, S.C. MindSteep Consulting & Training SRL, Bd. Eroii Sanitari nr. 11, sector 5, București, 050471 România, CUI 15967698, Reg. Com. J40/15973/2003, numit mai jos "Coach", în calitate de prestator al serviciilor de coaching și re-programare neuro-lingvistică reprezentată prin coach / consilier / reprezentant □ dna. Monica C. Panea □ dl. Ovidiu Panea
2. și Beneficiarul: _____
CI _____ telefon _____ numit mai jos "Client" în calitate de client al serviciilor prestate de Coach.
3. **Servicii:** Prestatorul "Coach" va oferi servicii de life coaching, executive coaching, profilare, evaluare, dezvoltarea carierei, dezvoltare personală, și re-programare neuro-lingvistică. Serviciile vor fi livrate de consilierii, coach-ii și personalul cabinetelor de coaching și re-programare neuro-lingvistică AtCoach din cadrul MindSteep Consulting & Training SRL, prin sesiuni de evaluare și coaching programate fie săptămânal, fie în funcție de necesități, coordonate prin intermediul unor aplicații online de tipul Calendly, WhatsApp, etc.
4. **Durata:** Prezentul contract intră în vigoare la data semnării și va continua pe durată de 6 luni ce va fi prelungită automat cu o durată identică. Acesta încetează dacă, la expirarea termenului oricare dintre părți hotărăște încetarea contactului - comunicată pe suport fizic sau electronic. Sesiunile de servicii de coaching, evaluare, profilare, dezvoltare personală și re-programare neuro-lingvistică vor fi programate săptămânal sau după cum se va conveni de comun acord de către ambele părți și se vor programa în consecință.
5. **Valoarea serviciilor și condiții de plată:**
 - Valoarea serviciilor cu plata după furnizare: ● Prezență fizică: 250 EUR pentru o sesiune de servicii cu prezență fizică de 90 de minute. ● Prezență digitală/online: 150 EUR pentru o sesiune de servicii online de 30 de minute. ● Telefonice: 100 EUR pentru o sesiune de servicii telefonică de 15 minute.
 - Valoarea servicii cu plata în avans. ● Utilizarea unor chestionare/ este de evaluare și profilare: 150 EUR per chestionar.
 - Reducere aplicabilă: _____ % din valoarea serviciilor. Condiții de plată: sumele de plată pentru fiecare tip de serviciu sunt scadente și se vor plăti în lei la cursul zilei. Plata este scadentă la înainte de / la furnizarea serviciilor sau la data specificată în factură. Întârzierea peste data scadentă a plății produce anularea reducerii aplicate pentru întregul contract.

6. **Politica de anulare și reprogramare:** Clientul poate reprograma o ședință cu minim 3 zile înainte de data programată. Anulările cu mai puțin de 3 zile înainte de data programată sau neprezentările la sesiunile programate vor fi taxate cu valoarea integrală pentru sesiunea programată.
7. **Confidențialitatea și protecția datelor:** Consilierii, coach-ii și personalul cabinetelor de coaching și re-programare neuro–lingvistică AtCoach din cadrul MindSteep Consulting & Training SRL vor păstra confidențialitatea tuturor informațiilor partajate de Client. Toate datele cu caracter personal vor fi tratate în conformitate cu GDPR și alte legi relevante privind protecția datelor. Excepțiile de la confidențialitate vor fi cele prevăzute de lege.

Consilierii, coach-ii și personalul cabinetelor de coaching și re-programare neuro–lingvistică AtCoach din cadrul MindSteep Consulting & Training SRL, își asumă întreaga răspundere pentru păstrarea strictă a confidențialității informațiilor obținute verbal, în scris, filmate sau înregistrate audio de la Client în cadrul sesiunilor de coaching și re-programare neuro-lingvistica. În acest sens vor proteja confidențialitatea tuturor informațiilor adunate în timpul activităților lor profesionale de la Client și vor securiza informațiile pe care le dețin despre Clienți, familie, colegi sau alte persoane implicate direct sau indirect în procesul de transformare personală a Clientului în timpul sesiunilor. Fac excepție de la această regulă situațiile pentru protecția sănătății publice, pentru prevenirea unui pericol iminent, pentru prevenirea săvârșirii unei fapte penale sau pentru împiedicarea producerii rezultatului unei asemenea fapte ori pentru înlăturarea urmărilor prejudiciabile ale unei asemenea fapte sau alte situații justificate de lege.

Transmiterea de către consilierii, coach-ii și personalul cabinetelor de coaching și re-programare neuro –lingvistică AtCoach din cadrul Departamentului Consiliere al MindSteep Consulting & Training SRL, a unor date sau informații care le-au fost încredințate sau de care au luat la cunoștință în virtutea activităților lor, se poate face numai la cererea explicită și specifică a Clientului, pe baza unui document scris și semnat de acesta.

În cazul în care anumite informații și date nu sunt cunoscute conștient de către Client, cu scopul și pentru protecția Clientului, consilierii, coach-ii și personalul cabinetelor de re-programare neuro–lingvistică AtCoach pot refuza transmiterea unor informații, acestea rămânând securizate și omise de la transmitere, inclusiv Clientului, până la întrunirea condițiilor de siguranță pentru Client.

Clientul își dă acordul, dacă este cazul, de a fi filmat sau înregistrat audio, cu respectarea clauzei de confidențialitate de mai sus. Durata clauzei de confidențialitate: 5 ani.

8. **Răspundere:** Coach nu este un terapeut licențiat sau furnizor de asistență medicală. Serviciile furnizate nu înlocuiesc consilierea profesională oferită de profesioniști din domeniul juridic, mental, medical sau de alți profesioniști calificați. Coach nu oferă nicio garanție sau orice alt fel de garanție, expresă sau implicită, cu privire la rezultatele serviciilor. Progresul clientului depinde de propriul său efort și cooperare.
9. **Reziliere:** Oricare dintre părți poate rezilia prezentul contract cu notificare scrisă. Orice sesiuni efectuate înainte de reziliere vor fi plătite în termenele agreate, iar orice plăți în avans pentru sesiunile neprestate vor fi rambursate.
10. **Jurisdicția și soluționarea litigiilor:** Prezentul Contract va fi guvernat de legile din România. Litigiile care decurg din prezentul contract părțile vor încerca mai întâi să le soluționeze prin negociere amiabilă. În caz contrar, litigiile vor fi soluționate în instanțele din România.

Semnătura Coach :



Data: _____

Semnătura clientului:

